

Reactie van Ymere op het rapport *Wel betrokken, geen zeggenschap*

Ontvangen 13 mei 2026

Naar aanleiding van het rapport *Wel betrokken, geen zeggenschap* heeft Ymere een inhoudelijke reactie gestuurd. Hier leest u de volledige reactie van Ymere.

‘Ymere heeft met belangstelling het rapport “Wel betrokken, geen zeggenschap” van de SHY gelezen. We herkennen ons echter niet in de conclusie dat de invloed van de SHY beperkt zou zijn. In onze ervaring speelt de SHY juist een belangrijke en waardevolle rol in de totstandkoming van nieuw beleid van Ymere.

De SHY is de afgelopen jaren betrokken bij diverse onderwerpen zoals huurprijsbeleid bij toewijzing, servicekosten, participatieaanpak en de aanpak van vocht- en schimmelproblematiek. In veel van deze trajecten heeft de inbreng van de SHY aantoonbaar geleid tot aanpassingen in beleid, werkwijze of uitvoering. Dat geldt voor vrijwel alle onderwerpen, met uitzondering van de jaarlijkse huurverhoging, waar landelijke kaders en financiële randvoorwaarden en de onderhouds-, nieuwbouw- en verduurzamingsopgave van Ymere de beleidsruimte sterk bepalen.

Het rapport kijkt slechts naar een beperkte periode; de afgelopen twee jaar. Als er een langere periode was meegenomen, waren de conclusies volgens ons ook anders geweest. De samenwerking tussen Ymere en SHY is de afgelopen jaren juist verbeterd en de invloed van de SHY is groter geworden, vooral door informele participatie voorafgaand aan besluitvorming.

SHY doet zichzelf volgens ons tekort door niet te benoemen dat Ymere al in het voortraject zaken aanpast naar aanleiding van hun opmerkingen. Daardoor ontstaat een beeld dat niet helemaal klopt met de daadwerkelijke invloed die ze hebben op het beleid van Ymere.

Voor Ymere is de samenwerking met de SHY van grote waarde. Hun signalen, adviezen en kritische vragen helpen ons beleid beter te maken en beter aan te laten sluiten op de praktijk van huurders.’

- **Download het rapport: [Wel betrokken, geen zeggenschap – Invloed van SHY op beleid van Ymere \(2024 – april 2026\)](#)**