



Samenwerkende
Huurdersorganisaties
Ymere

WERKPLAN SHY 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pag. 02
2. Waar staat de SHY voor?	pag. 02
3. Rode draad: 'viertrapsraket'	pag. 03
4. Beleidsonderwerpen – Werkgroep beleid	pag. 04
5. Participatie - Werkgroep participatie	pag. 08
6. Communicatie	pag. 09
7. Ad hoc werkgroepen	pag. 09
8. Het Bestuur	pag. 09
9. Overleg met de Directieraad Ymere	pag. 10
10. Overleg met Raad van Commissarissen Ymere	pag. 10
11. Overleg implementatie van de nieuwe strategie van Ymere	pag. 10
12. Het penningmeestersoverleg	pag. 11
13. De Stichtingsraad	pag. 11
14. Belangenbehartiging jongeren	pag. 11
15. Scholing en deskundigheidsbevordering	pag. 11
16. De Woonbond	pag. 12

1. Inleiding

Het gebied van de volkshuisvesting is enorm in beweging. Nieuw beleid en wetgeving waarmee het Rijk probeert de regie over de ontwikkelingen in de woningmarkt in handen te krijgen zal naar verwachting in 2024 in uitvoering komen. In 2023 heeft Ymere conform landelijke afspraken de huren van ca. 25.000 huurders met een laag inkomen verlaagd, maar de betaalbaarheid van de huurwoning voor de ruim 50.000 overige huurders is door de huurverhogingen verder in het geding gekomen. SHY ziet dat de belangen van de huurders steeds meer schuren met het overeind houden van het duurzame bedrijfsmodel van Ymere. De kosten voor de investeringen in de sociale woningvoorraad worden gedragen door de huurders, bij het uitblijven van investeringen vanuit het Rijk. Een onhoudbare situatie. In 2023 heeft de SHY een helder signaal afgegeven door negatief te adviseren op de inkomensafhankelijke huurverhoging en huurverhoging voor de vrije sector. Daarnaast heeft SHY heldere voorwaarden gesteld aan het positieve advies op de huurverhoging voor de sociale sector.

Het jaar 2024 zal in het teken staan van de uitvoering van de landelijke afspraken, de implementatie en uitvoering van de strategie 2022+, het monitoren van de afspraken gemaakt op basis van het advies van SHY op de huurverhoging. Het verder uitstippelen van een stevige eigenkoer om Ymere bij te sturen. Dit werkplan in potlood is een eerste stap naar het werkplan voor 2024.

De belangrijke algemene aandachtspunten voor 2024 zijn:

- Proactief zijn door onder meer de eigen visie verder te ontwikkelen op verschillende terreinen en vanuit deze visie te handelen, te agenderen en tot concretere resultaten te komen in de belangenbehartiging;
- Agenda stellend zijn op onderwerpen die minder op het netvlies van Ymere liggen;
- Het eigen Meerjarenbeleidsplan 2021-2025 ijkten aan de huidige context;
- Versterken van de positie van jongeren in de huurdersorganisaties en belangenbehartiging;
- Ymere uitnodigen voor een verdere aanpassing van de Samenwerkingsovereenkomst, met daarbij oog voor regionale verschillen in interpretatie en uitvoering;
- Versterken van participatie door faciliterend en voorwaardenscheppend te zijn naar lokale huurdersorganisaties;
- Proactief blijven meedenken en monitoren van de implementatie van de strategie 2022+ van Ymere;
- Versterken van de eigen positie door de eigen rol te bespreken en te evalueren met elkaar en met stakeholders;
- De beleidsterreinen waar we ons extra op zullen inzetten: duurzaamheid, betaalbaarheid en leefbaarheid.

2. Waar staat de SHY voor?

Visiestatement

SHY vertegenwoordigt de huurders en Ymere gedraagt zich als een huurdersbelangenorganisatie.

Huurders van Ymere hoeven zich geen zorgen te maken over de betaalbaarheid van hun woning. Zij hebben geen energiearmoede. Ze hebben veel invloed op de manier waarop de energietransitie in hun complex wordt uitgevoerd en betalen niet de rekening voor deze opgave.

Hun huurwoning kan hen niet ziek maken. Als ze last hebben van schimmel, vocht, tocht of andere gebreken wordt dat snel en goed verholpen. Woningen van Ymere hebben geen last van wateroverlast, hittestress en andere gebreken. Het zijn mooie huizen die de ruimte bieden om je thuis te voelen in sterke veerkrachtige buurten met voldoende groen en speelruimte.

Als huurders willen verhuizen naar een huurwoning, dan kunnen ze deze woning vinden, in de buurt waar zij graag willen wonen. Het huurcontract dat ze krijgen is voor onbepaalde tijd. Of ze nu statushouders, studenten, nieuwkomers of reguliere woningzoekenden zijn. Of ze nu in een studentenwoning of een flat wonen.

SHY faciliteert de lokale huurdersorganisatie om huurders te emanciperen, te organiseren, betrokkenheid en solidariteit te creëren.

Er is voor kwetsbare huurders hulp en ondersteuning in de buurt, waardoor kwetsbaarheid afneemt. Gereguleerde woningbouw (sociaal en middenhuur) is weer een universele woonvoorziening en ook beschikbaar voor middeninkomens. Er is een goed passend aanbod aan woningen voor alle huurders bij Ymere.

Bij Ymere mag je als huurder zijn wie je bent. Er wordt niet gediscrimineerd en je voelt je veilig in je buurt. Bij Ymere staan geen woningen structureel leeg. Door Ymere mogen huurwoningen worden verkocht onder voorwaarde dat de lokale huurdersorganisatie een bindend advies uitbrengt. Van de overheden verwachten we dat Ymere voldoende wordt gefaciliteerd om de noodzakelijke nieuwbouw en energietransitie te realiseren.

Als huurder van Ymere wordt er naar je geluisterd als je ideeën hebt om je woning, je complex of je buurt te verbeteren. Sterker nog: je wordt gefaciliteerd in kennis, netwerk en je krijgt de ruimte om initiatieven te ontwikkelen.

Woningen van Ymere hebben geen last van wateroverlast en hittestress. Het zijn mooie huizen die de ruimte bieden om je thuis te voelen in sterke veerkrachtige buurten met voldoende groen en speelruimte.

Visieontwikkeling

“Een visie op de open stad”

In 2024 zal SHY verder naar een brede visie toewerken. De visie die hier uit voort gekomen is biedt de basis voor concrete visiestukken met beleidsagenda en visie delen door opiniërende stukken. Hierbij zal geanticipeerd worden op het steeds veranderende landschap van de volkshuisvesting.

In 2024 zal SHY:

- Een drietal brainstormsessies organiseren om vanuit de brede visie tot deelvisies, concrete beleidsdoelen en agenda voor belangenbehartiging te komen;
- Minimaal drie opiniestukken schrijven.

3. Rode draad: ‘viertrapsraket’

“Samenwerking is geen rocket science”

Het fundament voor het werk van de SHY is de samenwerking tussen de huurders op verschillende (schaal)niveaus – de viertrapsraket. Een belangrijk gedeelte van de stuwende kracht zit op regionaal niveau. Met het oog op de nieuwe strategie van Ymere liggen hier kansen. Hoe de viertrapsraket functioneert is geen vaststaand gegeven. SHY zal met de LHO's onderzoeken hoe de stuwkracht vergroot en gewaarborgd kan worden.

Aandachtspunten daarbij zijn:

- Samenwerking met lokaal intensiveren;
- Lokaal wat kan, centraal wat moet;

Viertrapsraket: legitimiteit / draagvlak SHY

Sterk SHY →→

Sterke lokale HO's →→

Sterke BC's →→

Geinformeerde / betrokken huurders →→



- Waarborgen dat de LHO's lokaal als volwaardige deelnemer kan participeren in o.a. het tripartite overleg met gemeente en corporaties;
- Aandacht voor de lokale verankering in de vorm van de relaties tussen LHO's en Ymere regionaal;
- Versterking van en balans in de eigen organisatie;
- Versterken van de onderlinge relatie tussen LHO's;
- Kennis opbouwen, kennis delen;
- Samenwerking en netwerk verbreden;
- In samenwerking met de LHO's monitoren en evalueren van implementatie en uitvoering strategie 2022+ Ymere, waarbij uitgangspunt is 'mensen in plaats van stenen';
- SHY zet zich waar mogelijk in om huurders een beslissende invloed te geven bij keuzes die voortkomen uit de energietransitie.

4. Beleidsonderwerpen - Werkgroep beleid

SHY hecht grote waarde aan de werkgroep beleid. Hier worden samen met de vaste beleidsmedewerker van Ymere adviesaanvragen doorgesproken en adviezen voorbereid. Per thema geven medewerkers van Ymere een toelichting op voorgenomen beleid en beleidswijzigingen. Nu Ymere, de strategie 2022+ volgend, de huurders en huurdersorganisaties intensiever wil betrekken, zal er een intensiever beroep gedaan worden op de werkgroep.

Dat vraagt op thema's een uitbreiding van expertise en het verder opbouwen van kennis. Verder heeft SHY in het advies op de huurverhoging voor de sociale sector een positief advies gegeven op voorwaarde dat er voor de huurders daadwerkelijk concrete resultaten geboekt worden in het onderhouden en toekomst bestendig maken van de bestaande voorraad. Tegelijkertijd ziet SHY dat het speelveld verandert, politieke sturing die ten koste dreigt te gaan van lokale verantwoordelijkheid en regie. SHY zoekt coalitiepartners voor landelijke lobby om de regie in handen van de lokale spelers te houden.

Speerpunten

Jaarlijks komt de werkgroep beleid in januari bij elkaar zonder de aanwezigheid van Ymere. Er wordt dan geïnventariseerd welke onderwerpen voor dat jaar belangrijk zijn en waar prioriteit aan wordt gegeven. Voor 2024 zijn een aantal thema's benoemd waar SHY extra aandacht aan wil besteden. Bij ieder thema wordt benoemd wat het doel voor 2024 is en wat daarbij de speerpunten zijn voor SHY. Over hoe dit bij ieder thema gemonitord moet worden, gaat SHY nog een plan ontwikkelen.

Duurzaamheid

"Geen tijd te verliezen"

Er is gemeenschappelijk overleg tussen SHY en Ymere over hoe er vorm kan worden gegeven aan het duurzaamheidsbeleid. Ymere hanteert als werknaam van dit overleg de metafoor "Klimaatreis". Het is een reis die duurt tot 2050 en er is nog geen blauwdruk hoe deze reis zal verlopen.

De inzet is om de stappen in deze reis gezamenlijk te nemen en te komen tot heldere doelen en de concrete invulling daarvan. Voor SHY staan de volgende punten onverminderd voorop bij de keuzes voor de verschillende duurzaamheidsmaatregelen:

- | | |
|---|---|
| - Warmte en energietransitie | - Bouwmethoden (circulair bouwen) |
| - Hittestress, vocht en tocht (binnenklimaat) | - Hoe bewoners betrekken bij verduurzamingsprojecten. |
| - Verbeteren van isolatie van de woningen | |
| - Klimaatadaptatie | |

Doel:

SHY wil:

- dat in 2030 alle woningen vochtvrij, schimmelvrij zijn en geen last hebben van hittestress.
- dat alle woningen minimaal label C hebben, de labels E, F en G zijn in 2028 verduurzaamd.

SHY wil jaarlijks concreet zien hoeveel woningen (gecategoriseerd naar energielabel) een labelsprong gaan maken door investeringen in significante verbetering van de isolatiewaarde en SHY wil weten hoe groot de sprong per categorie zal zijn.

Aansluitend op het voorgaande punt wil SHY concreet zien hoeveel huurders daadwerkelijk kunnen besparen op hun energielasten door de voor dit jaar voorgenomen investeringen in de verduurzaming van woningen. Hoeveel geld kunnen huurders gemiddeld besparen door deze investeringen?

Speerpunten voor 2024:

1. Voorbereiden van de woningen op energietransitie
2. Labelverbetering van woningen:
 - Bij de aanpak van E,F,G-labelwoningen worden woningen met label D meegenomen;
 - De aanpak van D,E,F,G-labelwoningen wordt versneld, maar gericht op de isolatiewaarde van de woning en kwaliteit van de uitvoering, zodat huurders daadwerkelijk profiteren van deze aanpak. Bij de verduurzaming van deze woningen moet een sprong naar label C als ondergrens gehanteerd worden. Daarnaast mag versnellen niet ten koste gaan van de participatie van de huurders. Sterker nog SHY is ervan overtuigd dat een goede participatie het versnellen van de duurzaamheidsaanpak vergemakkelijkt;
3. Vergroening van de directe woonomgeving van het bezit van Ymere
4. Tijdige betrokkenheid van huurders (afspraken over maken)
5. Tijdig in gang zetten van Basis Sociaal plan

Monitoring

- a. Tweejaarlijks aangeven hoeveel warmtepompen, hoeveel zonnepanelen er zijn geplaatst.
- b. Jaarlijks wil SHY concreet zien hoeveel woningen (gecategoriseerd naar energielabel) een labelsprong gaan maken door investeringen in significante verbetering van de isolatiewaarde en SHY wil weten hoe groot de sprong per categorie zal zijn.
- c. Hoeveel projecten/straten zijn vergroend.
- d. Hoeveel BC's zijn er opgericht; Hiertoe kan SHY ook zelf onderzoek doen bij de LHO's.
- e. Actief betrekken van de bewoners bij verduurzamen woningen

* De werkgroep Klimaatreis zal in 2024 naar schatting driemaal samenkomen. SHY zal ook het initiatief nemen deze werkgroep bij elkaar te laten komen.

Positie van huurders in VvE's

"Besteed meer aandacht aan huurders in gemengde complexen en betrek ze bij de VvE"

Doel:

Het verbeteren van de positie van huurders in gemengde complexen.

Speerpunten voor 2024

- Actief volgen van het plan van aanpak 'Verbeteren positie huurders in gemengde complexen'
- Aandacht voor de knelpunten in de samenwerking.
- Samen goede oplossingen vinden.
- De progressie van het betrekken van huurders volgen met betrekking tot het wegwerken van de EFG-labels.

* De werkgroep "Positie huurders in een VvE" komt naar schatting 8 keer bij elkaar in 2024.

Beleid vrije sector

"Betaalbare huren en regulering"

Doel

Het beleid voor middenhuur en middeninkomens is een belangrijk onderwerp. Vanaf 2024 zullen de huren voor het middensegment naar alle waarschijnlijkheid gereguleerd worden. SHY heeft voor de vrije sector een werkgroep in het leven geroepen.

Speerpunten voor 2024

- Kritisch volgen van de wetgeving
- Inzet richting Ymere blijft meer regulering en vooral betaalbare huren voor de vrije sector huurders in het algemeen.
- Actief het gesprek met Ymere en Y-vastgoed opzoeken om de belangen van de huurders in de vrije sector actief te behartigen.

* De werkgroep "Vrije sector" komt naar schatting 6 keer bij elkaar in 2024.

Leefbaarheid

"Gentrificatie en sociale menging is niet dé oplossing voor leefbaarheid, geef bewoners de middelen en ruimte om hun leefomgeving te maken en te verbeteren"

Doel

Met de aanpassingen die gedaan zijn in de Woningwet is de slagkracht van woningcorporaties op het gebied van leefbaarheid vergroot. Daarmee wordt het een belangrijk beleidsonderwerp voor Ymere en SHY. SHY vindt dat leefbaarheid in wijken verbeterd moet worden door o.a. bewonersparticipatie (formeel en informeel) in de eigen leefomgeving te versterken. SHY ziet hiervoor ruimte en mogelijkheden in de implementatie van de strategie 2022+ van Ymere.

Daarnaast vindt SHY het zorgelijk dat de leefbaarheid in de aandachtswijken verder achteruit gaat. Door het beleid van passend toewijzen zijn de concentraties van armoede en sociale achterstanden de afgelopen jaren flink toegenomen. In de zwakste buurten concentreren zich meer en meer mensen met een laag inkomen én met allerlei sociale en psychische problemen. Als gevolg daarvan is de leefbaarheid in het geding. Sociale mix zou niet alleen gezocht moeten worden door gentrificatie in buurten met een gemiddeld lager inkomen, maar ook in de rijkere buurten. Daarnaast is een kritische beschouwing van de veronderstellingen om de methode te toetsen aan het probleem wat opgelost moet worden. Hierover dient een integrale visie te komen. SHY zal in 2024 een visie op leefbaarheid ontwikkelen om van daaruit het gesprek met Ymere aan te gaan.

Speerpunten voor 2024

- In 2024 werkt SHY verder aan visie en opvattingen. Deze visie gaat allereerst over het concept van leefbaarheid. Wat is dan eigenlijk leefbaar? En, lossen we dit probleem dan wel op met het gevoerde beleid en voor wie dan? De volgende aandachtspunten zijn van belang:
 - Segregatie en concentratie sociale achterstanden, mede als gevolg van Passend Wonen;
 - De ontwikkeling van gebiedsplannen;
 - Inzet leefbaarheidsbudgetten;
 - Bestrijden kansenongelijkheid;
 - Klimaatadaptatie;
 - Tijdelijke contracten;
 - Flexwoningen.
- Bij de lokale huurdersorganisaties input ophalen van de huurders uit de verschillende regio's door bijvoorbeeld leefbaarheidsrapportages en enquêtes.

Verkoop woningen

"Toewerken naar een verkoopstop"

Doel

Inzet voor SHY is de verkoop van woningen terug te dringen. Door de lange wachtlijsten op de huurwoningmarkt is het in de ogen van SHY niet uit te leggen dat beschikbare woningen worden verkocht.

Speerpunten voor 2024

- Actief met Ymere in gesprek blijven over de verkoop van woningen in relatie tot de strategie 2022+ en de FMP.
- Door in een vroeger stadium in gesprek te gaan met Ymere over het FMP hoopt SHY toe te kunnen werken naar een verkoopstop.
- Input van lokale huurdersorganisaties ophalen om het beleid scherp en lokaal uitvoerbaar te maken.
- De afspraken die hierover mogelijk in 2023 met Ymere gemaakt worden zullen in 2024 in samenwerking met de lokale huurdersorganisaties nauwlettend gemonitord moeten worden.

Huurbeleid

“Het water staat huurders aan de lippen, een huurverhoging is onverantwoord”

Doel

Het komende jaar zal het huurbeleid onder invloed van de landelijke overheid mogelijk aangepast worden. SHY zal zich blijven inzetten voor een gematigd huurbeleid en actief haar standpunt bepalen op de mogelijke veranderingen.

Speerpunten voor 2024

- SHY ontwikkelt een nieuwe strategie met betrekking tot de advisering over de huurverhoging:
- Eerder met Ymere in gesprek gaan over de financiële meerjarenprognose om tot afgewogen standpunten en adviezen te komen.
- Een proces ontwikkelen om de achterban eerder en intensiever te betrekken.

Meerjarenprognose/ bestedingsruimte

“Pas op de plaats, geen toekomstmuziek ten koste van zittende huurders en bestaande voorraad”

In 2023 heeft SHY besloten een langere aanloop richting het de bespreking van het FMP te nemen. Doel is eerder de FMP bespreken en van daaruit het standpunt over de FMP met de achterban te bespreken. Door de totstandkoming van het FMP beter te volgen wil SHY de overwegingen van Ymere beter begrijpen en invloed uit oefenen op de keuze aan welke knoppen gedraaid kan en moet worden.

Wonen en zorg

Doel:

SHY zal actief de ontwikkelingen volgen op het gebied van wonen en zorg. En zal daarbij zichzelf indien nodig actief mengen in het gesprek en aandringen op duidelijk beleid. In 2018 heeft SHY een uitvoerig advies gegeven over het voorgenomen beleid ‘Wonen voor ouderen en kwetsbare groepen’.

Speerpunten voor 2024

- Evaluatie van de deelprojecten uit het beleid ‘Wonen voor ouderen en kwetsbare groepen’

In 2024 zal:

- De gezamenlijke werkgroep beleid SHY/Ymere 10 keer bijeenkomen;
- De interne werkgroep beleid 9 à 10 keer bijeenkomen om voor bepaalde onderwerpen zonder een vertegenwoordiging van Ymere bijeenkomen om een standpunt te kunnen bepalen;

- De interne werkgroep op basis van eigen notities beleidsonderwerpen en voorstellen tot wijziging agenderen;
- Verslag doen van haar activiteiten aan het bestuur en het bestuur adviseren over het standpunt dat zij kan innemen over een adviesaanvraag of ongevroegd advies;
- Er gewerkt worden aan vernieuwen en/of bestendigen van het netwerk van partners. Dit kan door netwerkbijeenkomsten op thema's;
- SHY gaat ervanuit dat er ongeveer acht keer een advies zal worden gegeven.

5. Participatie

“Samen verder met participatie”

In 2023 is er een gezamenlijk jaarplan “Samen thuis met participatie” (SHY + Ymere) gemaakt waarin 4 speerpunten zijn opgenomen. In deze speerpunten heeft de werkgroep participatie stappen gezet om huurders- en bewonerscommissieparticipatie in de praktijk te vergroten dan wel via pilots verder te ontwikkelen. In 2024 gaat de werkgroep hiermee verder.

Speerpunt 1 betreft de gezamenlijke **leidraad participatie** die verder is ontwikkeld. De leidraad helpt om goede participatieplannen te maken met het doel te komen tot eerlijke transparante participatie waarbij er voor alle partijen duidelijkheid is over het doel, niveau en voorwaarden van participatie. Focus voor 2024 is dat de leidraad in de praktijk zijn meerwaarde moet gaan bewijzen en deze in te bedden in de processen van Ymere.

Speerpunt 2 is om aan de hand van een **basis sociaal plan** huurders en bewonerscommissies in een vroeger stadium te betrekken en beter te informeren bij kortdurende verduurzamingsprojecten om de E,F en G label weg te werken. De werkgroep participatie wil monitoren en evalueren hoe dit in de praktijk verloopt. Ook zal de werkgroep haar bijdrage leveren aan de evaluatie en mogelijke aanpassing van de afspraken in het basis sociaal plan zelf op basis van diverse ontwikkelingen.

De **online dienstverlening met oog voor ‘niet digitale huurders’** ondersteunt de werkgroep participatie door input te geven vanuit de achterban en mee te denken over verbeteringen van mijn.ymere.nl. Meer aandacht is er in 2024 voor huurders die niet goed kunnen werken met mijn.ymere.nl en dat er aandacht en ruimte blijft voor goed persoonlijk contact.

Bij het laatste speerpunt voor 2024, **huurderservaring in basisprocessen**, zal de werkgroep participatie zich richten op de communicatie en informatieprocessen waarbij huurders eerder betrokken worden in tijden dat het serviceniveau verder onder druk staat.

Naast deze speerpunten heeft de werkgroep tot doel om alle lopende participatieprocessen te monitoren en om nieuwe initiatieven te nemen, projecten te initiëren en adviezen te geven op het gebied van participatie. In dit kader zal de werkgroep participatie plannen ontwikkelen over de toekomst of voorzetting van Platform Y, hoe jongeren en ook andere doelgroepen een te stem geven. Het versterken van bewonerscommissies en de mogelijkheden van samenwerkingsovereenkomsten om participatiemogelijkheden te vergroten gaat de werkgroep verder uitwerken in 2024.

Ook in 2024 zal de subwerkgroep participatie energietransitie een belangrijke rol krijgen in de uitwerking van participatie in de duurzaamheidsopgaven. Onder participatie valt ook de deelname van SHY aan het Digitaal Huurderspanel waar SHY meedenkt en meewerkt met grote enquêtes vanuit SHY en Ymere aan het gehele huurdersbestand.

In 2024:

- Zal SHY deelnemen aan interne en brede werkgroep participatie. Beide zesmaal per jaar = twaalfmaal per jaar;
- Zal SHY inzetten op (verbeterde) participatie van bewoners bij de ontwikkeling van gebiedsplannen;

- Zal SHY deelnemen aan subwerkgroepen, projecten en pilots ter vernieuwing van de participatie; naar schatting vijftien bijeenkomsten (waaronder participatie energietransitie);
- Zal SHY actief zijn in de projectgroep Digitaal Huurderspanel. In principe worden er per jaar drie onderwerpen aan het panel voorgelegd. Per onderwerp wordt er tweemaal bijeengekomen, dat wil zeggen zes keer per jaar. Tussentijds is er overleg via de e-mail over de uitwerking en verdieping van de onderwerpen;

6. Communicatie

De werkgroep communicatie houdt de website van SHY bij om voor LHO's en hun achterban een vindplaats te zijn voor actuele informatie. In het voorjaar 2023 is de eerste digitale nieuwsbrief van SHY voor de LHO's uitgegaan en dit smaakt naar meer. Met de website en nieuwsbrieven wil SHY transparanter zijn in haar communicatie, alsmede participatie en huurdersrechten en mogelijkheden beter onder de aandacht van huurders brengen.

Naast deze externe communicatie blijft de focus ook liggen op interne communicatiedoelstellingen, zoals een laagdrempelige terugkoppeling van werkgroepen te blijven faciliteren.

Tot slot zal in 2024 het communicatieplan afgemaakt worden: hoe communiceert SHY naar de buitenwereld en haar achterban.

In 2024:

- Komt de werkgroep Communicatie (redactievergadering) tienmaal bij elkaar;
- Heeft de werkgroep vijfmaal een overleg met Ymere;
- Vindt er maandelijks een kwartieroverleg tussen adviseur en Ymere plaats;
- Maakt de werkgroep een Communicatieplan;
- Verschijnt 4x per jaar een digitale nieuwsbrief voor de LHO's en haar achterban.
- Is er een werkende laagdrempelige structuur ontwikkeld om informatie uit werkgroepen van SHY met elkaar en met de lokale huurdersorganisaties te delen;
- Doet SHY enquêtes op thema's uit naar de lokale huurdersorganisaties, en ze stelt de enquête-tool ook beschikbaar aan de lokale huurdersorganisaties.

7. Ad hoc werkgroepen

Er is altijd de mogelijkheid dat zich in de loop van het jaar vraagstukken voordoen die beter in een tijdelijke werkgroep kunnen worden besproken.

In 2024:

- Blijft SHY deelnemen aan tijdelijke werkgroepen.

8. Het bestuur

Het Algemeen bestuur (AB) vormt een afspiegeling van de aangesloten organisaties. Besluiten worden meestal in consensus genomen en het lukt het bestuur om vertegenwoordigd te zijn in de vele werkgroepen met Ymere en in het overleg met Ymere. Het Dagelijks bestuur (DB) bereidt de bestuursvergaderingen voor.

Gezien de proactieve houding die SHY wil innemen om daarmee een nog betere partner te zijn voor zowel Ymere als de lokale huurdersorganisaties, zal het bestuur in 2024 ook meerdere visie-ontwikkelende brainstormsessies houden. Om het kennisnetwerk uit te breiden zal het bestuur netwerkbijeenkomsten organiseren. Daarnaast zal ze, vanuit het perspectief van de viertrapsraket, onverminderd de lokale huurdersorganisaties opzoeken, de voorwaardenscheppend zijn en faciliterend zodat de lokale huurdersorganisaties hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. In 2023 heeft het bestuur een portfeuilleverdeling gemaakt en zal volgens deze arbeidsdeling gaan werken. Aandachtspunt is de hoeveelheid werk die erop het bestuur afkomt, zowel lokaal als op SHY-niveau.

In 2024 zal:

- Het DB anderhalve week van tevoren via Teams de onderwerpen en de agenda van de bestuursvergadering voorbereiden;
- Het agendaoverleg met Ymere worden gevoerd door (een afvaardiging van) het DB;
- Het AB minimaal negen keer bijeenkomen, het AB zal voornamelijk digitaal bij elkaar komen en in overleg zullen er een aantal fysieke overleggen plaatsvinden;
- Het bestuur in het voorjaar een of twee beleidsdagen organiseren om o.a. de begroting voor het volgende jaar voor te bereiden en in het najaar nogmaals drie dagen ten behoeve van teambuilding en het werkplan;
- Zal het beleidsplan 2021-2025 geijkt worden aan de veranderende context waarbinnen SHY haar werk doet;
- Aandacht besteden aan het invullen van de posities in het bestuur en het werven van bestuursleden door LHO's;
- Het bestuur samen met de LHO's reflecteren op de eigen positie: hoe ben je voorwaardenscheppend en faciliterend en waar is behoefte aan binnen de lokale huurdersorganisaties;
- Er meer volgens de portefeuilleverdeling gewerkt worden;
- Er een huishoudelijk reglement opgesteld worden en dit wordt aan de Stichtingsraad voorgelegd.

9. Overleg met de Directieraad van Ymere

Het bestuurlijk overleg van SHY met Ymere wordt gevoerd met de statutair directeur en voorzitter van de directieraad, de directeur wonen en de vaste beleidsadviseur. Per onderwerp kunnen medewerkers aanwezig zijn die hier verantwoordelijk voor zijn. Het overleg wordt op een prettige, constructieve en ook kritische manier gevoerd. Het verloopt goed omdat beleidsonderwerpen eerst worden voorbesproken in de werkgroep beleid. Het overleg richt zich op de hoofdzaken en besluitvorming.

In 2024:

- Zal er vijf keer een overleg gevoerd worden met de statutair directeur;
- Zullen de overleggen technisch worden voorbereid in het agendaoverleg tussen het Dagelijks Bestuur van SHY en Ymere;
- Gaat SHY ervan uit dat er ongeveer acht keer een advies zal worden gegeven.

10. Overleg met de Raad van Commissarissen

Met de Raad van Commissarissen is afgesproken dat er ten minste 1x per jaar overleg plaatsvindt met de door SHY voorgedragen commissarissen. Dit is een informeel overleg zonder agenda waar wordt gebrainstormd en waarvan geen notulen worden gemaakt. Ook vindt jaarlijks een formeel overleg plaats tussen SHY en de voltallige raad. Hiervoor wordt in overleg wel een agenda opgesteld en er wordt een verslag gemaakt.

In 2024 zal:

- Het bestuur een formeel overleg voeren met de voltallige RvC;
- Het bestuur een informeel overleg hebben met de door SHY voorgedragen leden van de RvC;
- Het bestuur de huurderscommissarissen uitnodigen bij de bijeenkomsten van de Stichtingsraad;
- Nauw contact houden met de door SHY voorgedragen leden van de RvC.

11. Implementatie van de nieuwe strategie van Ymere en ambassadeurschap

In 2023 is het startsein gegeven voor de implementatie van de nieuwe strategie 2022+ waar SHY in 2022 met veel inzet en plezier aan meegedacht heeft. Om de strategie in de organisatie van Ymere te laten landen en tot uitvoering te brengen zijn bestuursleden van SHY tot ambassadeurs benoemd van

een aantal prioriteiten. Doel is het huurdersperspectief in het middelpunt van de dilemma's en oplossingen bij de implementatie van de strategie te zetten.

In 2024:

- Zal er vijf keer een overleg gevoerd worden met verschillende onderdelen van Ymere;
- Zal SHY intensief contact houden met lokale huurdersorganisatie om de implementatie te monitoren;
- Actief in overleg treden met de leden van de RvC;
- Hiervoor zullen (een aantal) bestuursleden aanwezig zijn alsmede de vaste beleidsadviseur;
- Zullen elk kwartaal de ambassadeurs bij elkaar komen (buiten de reguliere overleggen om) voor een inhoudelijke bespreking van de voortgang.

12. Het penningmeestersoverleg

In 2024 zal er een overleg georganiseerd worden om de penningmeesters hebben van elkaar te laten leren en om een nader te bepalen thema te bespreken.

In 2024:

- Komen de penningmeesters 1 keer bij elkaar voor overleg.

13. De Stichtingsraad

De Stichtingsraad heeft een tweeledig doel. Enerzijds legt het bestuur van SHY verantwoording af voor het gevoerde beleid. De Stichtingsraad adviseert over begroting, werkplan en jaarrekening. Anderzijds is er de mogelijkheid om thema's te verdiepen en kennis met elkaar te delen. Bij het verdiepen van thema's is ook het doel dat de verschillende bestuursleden uit de lokale huurdersorganisaties elkaar beter leren kennen. Het moet ertoe bijdragen dat het draagvlak van SHY onder de lokale besturen wordt versterkt.

Dit jaar staan nog meer dan anders de kennisuitwisseling en de teambuilding centraal.

In 2024 zal:

- De Stichtingsraad twee keer bijeenkomen
- In overleg met de adviseur van !WOON wordt bekeken welke werkvorm passend is bij de behandeling van een thema.

14. Belangenbehartiging jongeren

In 2023 is het bestuur van Platform Y gestopt. Er is een gesprek geweest met Ymere hoe de toekomst van de belangenbehartiging en participatie van jongeren eruit moet zien. 2024 zal dan in het teken staan van het opnieuw uitvinden van het betrekken van jongere huurders van Ymere. Er zijn verschillende modellen mogelijk.

In 2024:

- Zal SHY met Ymere de belangenbehartiging van jongeren nieuwe leven in blazen;
- De relatie met de afgevaardigde jongeren stevig vormgeven;
- Actief informatie uitwisselen met de betrokken jongeren.

15. Scholing en deskundigheidsbevordering

Een intensievere samenwerking met Ymere zorgt voor een behoefte aan verbreding en verdieping van expertise. Scholing kunnen in traditionele vorm plaatsvinden, online of interactieve vormen.

In 2024:

- Is er meer aandacht voor scholing;
- Specialisatie van individuele bestuursleden;
- Waar nodig samen met de LHO's;
- Brainstormsessies organiseren voor standpuntbepaling.

16. De Woonbond

SHY zal onverminderd kritisch volgen hoe de Woonbond invulling geeft aan het behartigen van de belangen van de huurders. En hoe de achterban betrokken wordt in het tot stand komen van standpunten en afspraken. De Woonbond heeft een contributieverhoging voorgelegd aan de leden. Dit voorstel kan niet op de steun van SHY rekenen.

In 2024:

- SHY heeft het voortzetten van het lidmaatschap van de Woonbond in overweging;
- Indien het lidmaatschap wordt voortgezet, nemen SHY en de aangesloten huurdersorganisaties deel aan de Provinciale Vergaderingen van de Woonbond.