



Samenwerkende
Huurdersorganisaties
Ymere

WERKPLAN SHY 2023

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pag. 02
2. Waar staat de SHY voor?	pag. 02
3. Rode draad: 'viertrapsraket'	pag. 03
4. Het Bestuur	pag. 04
5. Overleg met de Directieraad Ymere	pag. 05
6. Overleg met Raad van Commissarissen Ymere	pag. 06
7. Overleg implementatie van de nieuwe strategie van Ymere	pag. 07
8. Beleid	pag. 08
9. Participatie	pag. 08
10. Communicatie	pag. 09
11. Ad hoc werkgroepen	pag. 10
11. Het penningmeestersoverleg	pag. 10
12. De Stichtingsraad	pag. 10
13. Scholing en deskundigheidsbevordering	pag. 10
14. De Woonbond	pag. 11

1. Inleiding

Er gebeurt momenteel veel in de wereld, en er staat veel te gebeuren, in maatschappelijke zin maar zeker ook op volkshuisvestingsgebied. De volkshuisvestingssector staat aan de vooravond van grote veranderingen. De sector heeft een voornaam deel van de belastingdruk op woningcorporaties uitgeruild tegen een productiedruk op diezelfde woningcorporaties. Stichting Samenwerkende Huurdersorganisatie Ymere, kortweg SHY, is bezorgd over een aantal ontwikkelingen en vreest dat de huurder het kind van de rekening wordt. Verminderde inbreng, verminderde betaalbaarheid en verminderde keuzes op het gebied van Wonen.

De betaalbaarheid stond al onder druk maar met de energiecrisis er bovenop is het thema betaalbaarheid alleen maar urgenter geworden. De bestrijding van armoedeproblematiek en kansenongelijkheid is leidend voor SHY in het gesprek met Ymere over de invulling van de strategie van Ymere en jaarlijkse huurverhoging. Daarnaast zit de woningmarkt muurvast. Ook ziet SHY de regie voor het maken van lokale (prestatie)afspraken verschuiven naar de provincie en landelijk niveau. Beleid wordt meer gecentraliseerd vanuit de landelijke overheid en geeft minder ruimte op lokaal niveau.

Tot slot de energietransitie. De ambitie vanuit het Rijk om de energietransitie te versnellen door gemeenten meer top-down regiemogelijkheden te geven en de instemmingsmogelijkheden van de huurders uit te hollen, zet een goede participatie van bewoners onder druk. Nu al ziet SHY dat de participatie bij duurzaamheidsprojecten niet altijd goed verloopt. Dit zal dan ook hoog op de agenda van SHY blijven staan.

Voor 2023 ziet SHY echter ook kansen: één belangrijke kans voor de huurders van Ymere is de implementatie van de strategie 2022+. De uitvoering van de strategie biedt het perspectief van een betere samenwerking tussen Ymere en haar huurders op alle niveaus.

Met alle opgaven die er liggen zal SHY zich ook in 2023 onverminderd inzetten voor alle huurders van Ymere. Voor u ligt het werkplan voor 2023 van SHY. Dit werkplan is voorbereid tijdens de beleidsdagen die plaatsvonden in september 2022. In dit document hebben we ruim aandacht voor de extra aandachtspunten voor 2023.

De belangrijke algemene aandachtspunten voor 2023 zijn:

- Proactief zijn door onder meer een eigen visie te ontwikkelen op verschillende terreinen en vanuit deze visie te handelen en te agenderen;
- Agenda stellend zijn op onderwerpen die minder op het netvlies van Ymere liggen;
- Uitvoering blijven geven aan het eigen Meerjarenbeleidsplan 2021-2025. Werkplannen worden getoetst aan het Meerjarenbeleidsplan;
- Versterken van de relatie van SHY met de lokale huurdersorganisaties en Platform Y;
- Ymere uitnodigen voor een verdere aanpassing van de Samenwerkingsovereenkomst, met daarbij oog voor regionale verschillen in interpretatie en uitvoering;
- Versterken van participatie door faciliterend en voorwaardenscheppend te zijn naar lokale huurdersorganisaties;
- Proactief meedenken en monitoren van de implementatie van de strategie 2022+ van Ymere;
- Versterken van de eigen positie door de eigen rol te bespreken en te evalueren met elkaar en met stakeholders;
- De beleidsterreinen waar we ons extra op zullen inzetten: duurzaamheid, betaalbaarheid en leefbaarheid.

2. Waar staat de SHY voor?

Statement

Huurders van Ymere hoeven zich geen zorgen te maken over de betaalbaarheid van hun woning. Zij hebben geen energiearmoede. Ze hebben veel invloed op de manier waarop de energietransitie in hun complex wordt uitgevoerd en betalen niet de rekening voor deze opgave.

Hun huurwoning kan hen niet ziek maken. Als ze last hebben van schimmel, vocht, tocht of andere gebreken wordt dat snel en goed verholpen.

Als huurders willen verhuizen naar een huurwoning, dan kunnen ze deze woning vinden, in de buurt waar zij graag willen wonen. Het huurcontract dat ze krijgen is voor onbepaalde tijd. Of ze nu statushouders, studenten of nieuwkomers zijn. Of ze nu in een studentenwoning of een flat wonen. Er is voor kwetsbare huurders hulp en ondersteuning in de buurt. Sociale woningbouw is weer een universele woonvoorziening en ook beschikbaar voor middeninkomens. Er is een goed passend aanbod aan woningen voor alle huurders bij Ymere – of je nu mindervalide bent of een groot gezin. Bij Ymere mag je als huurder zijn wie je bent. Als je wordt gediscrimineerd of als je je niet meer veilig voelt in je woning of buurt, dan wordt daar meteen iets aan gedaan. Bij Ymere staan geen woningen leeg. Door Ymere worden geen huurwoningen meer verkocht.

Als huurder van Ymere wordt er naar je geluisterd als je ideeën hebt om je woning, je complex of je buurt te verbeteren. Sterker nog: je wordt gefaciliteerd in kennis, netwerk en je krijgt de ruimte om initiatieven te ontwikkelen.

Woningen van Ymere hebben geen last van wateroverlast en hittestress. Het zijn mooie huizen die de ruimte bieden om je thuis te voelen in sterke veerkrachtige buurten met voldoende groen en speelruimte.

Visieontwikkeling

“Een visie op de open stad”

Er zijn veel factoren die bepalen welke richting het schip van de volkshuisvesting vaart. Na een jarenlange neoliberale ramkoers lijkt het schip echter niet volledig ten onder te zijn gegaan. De hernieuwde interesse in volkshuisvesting biedt nog niet het vergezicht van rustig vaarwater. SHY vindt het belangrijk om een visie te ontwikkelen over wat het (huurders)perspectief zou moeten zijn. In 2023 gaat SHY daarom van een droom, een ideaalbeeld, naar een visie op het wonen en leven in de Metropoolregio Amsterdam. De eerste stappen daarvoor zijn tijdens de beleidsdagen in september gezet. Deze visie vormt een belangrijke basis voor het beoordelen van de maatschappelijke en volkshuisvestelijke ontwikkelingen en de daaruit voortkomende activiteiten van Ymere naar mens en samenleving. SHY zal vanuit deze visie werken.

In 2023 zal SHY:

- Een drietal brainstormsessies organiseren om tot het fundament van de visie te komen, en vanuit hier een visie schrijven;
- Minimaal drie opiniestukken schrijven;

3. Rode draad: ‘viertrapsraket’

“Samenwerking is geen rocket science”

Het fundament voor het werk van de SHY is de samenwerking tussen de huurders op verschillende (schaal)niveaus – de viertrapsraket. Een belangrijk gedeelte van de stuwende kracht zit op regionaal niveau. Met het oog op de nieuwe strategie van Ymere liggen hier kansen. Hoe de viertrapsraket functioneert is geen vaststaand gegeven. SHY zal met de LHO's onderzoeken hoe de stuwkracht vergroot en gewaarborgd kan worden. Aandachtspunten daarbij zijn:

- Samenwerking met lokaal intensiveren;
- Lokaal wat kan, centraal wat moet;
- Waarborgen dat de LHO's lokaal als volwaardige deelnemer participeren in o.a. het tripartite overleg met gemeente en corporaties;
- Aandacht voor de lokale verankering in de vorm van de relaties tussen LHO's en Ymere regionaal;
- Versterking van en balans in de eigen organisatie;
- Versterken van de onderlinge relatie tussen LHO's;
- Versterken van Platform Y;
- Kennis opbouwen, kennis delen;
- Samenwerking en netwerk verbreden;
- In samenwerking met de LHO's monitoren en evalueren van implementatie en uitvoering strategie 2022+ Ymere, waarbij uitgangspunt is 'mensen in plaats van stenen';
- SHY zet zich waar mogelijk in om huurders een beslissende invloed te geven bij keuzes die voortkomen uit de energietransitie.

Viertrapsraket: legitimiteit / draagvlak SHY

Sterk SHY →→

Sterke lokale HO's →→

Sterke BC's →→

Geïnformeerde / betrokken huurders →→



4. Het bestuur

“Met bezieling en onderling vertrouwen blijven bouwen aan de positie van alle huurders van Ymere”

Het Algemeen bestuur (AB) vormt een afspiegeling van de aangesloten organisaties. Besluiten worden meestal in consensus genomen en het lukt het bestuur om vertegenwoordigd te zijn in de vele werkgroepen met Ymere en in het overleg met Ymere. Het Dagelijks bestuur (DB) bereidt de bestuursvergaderingen voor.

Gezien de proactieve houding die SHY wil innemen om daarmee een nog betere partner te zijn voor zowel Ymere als de lokale huurdersorganisaties, zal het bestuur in 2023 ook meerdere visie-ontwikkende brainstormsessies houden. Daarnaast zal ze, vanuit het perspectief van de viertrapsraket, haar eigen positie bekijken: hoe ben je voorwaardenscheppend en faciliterend voor huurdersorganisaties?

In 2023 zal:

- Het DB anderhalve week van tevoren via Teams de onderwerpen en de agenda van de bestuursvergadering voorbereiden;
- Het agendaoverleg met Ymere worden gevoerd door (een afvaardiging van) het DB;
- Het AB minimaal negen keer bijeenkomen, het AB zal voornamelijk digitaal bij elkaar komen en in overleg zullen er een aantal fysieke overleggen plaatsvinden;
- Het bestuur in het voorjaar twee beleidsdagen organiseren om o.a. de begroting voor het volgende jaar voor te bereiden en in het najaar nogmaals drie dagen ten behoeve van teambuilding en het werkplan;

- Aandacht besteden aan het invullen van de posities in het bestuur en het werven van bestuursleden door LHO's;
- Het bestuur samen met de LHO's reflecteren op de eigen positie: hoe ben je voorwaardenscheppend en faciliterend en waar is behoefte aan binnen de lokale huurdersorganisaties;
- Specialisatie;
- Een huishoudelijk reglement opstellen en dit aan de Stichtingsraad voorleggen.

5. Overleg met de Directieraad van Ymere

Het bestuurlijk overleg van SHY met Ymere wordt gevoerd met de statutair directeur en voorzitter van de directieraad, de directeur wonen en de vaste beleidsadviseur. Per onderwerp kunnen medewerkers aanwezig zijn die hier verantwoordelijk voor zijn. Het overleg wordt op een prettige, constructieve en ook kritische manier gevoerd. Het verloopt goed omdat beleidsonderwerpen eerst worden voorbesproken in de werkgroep beleid. Het overleg richt zich op de hoofdzaken en besluitvorming.

In 2023:

- Zal er vijf keer een overleg gevoerd worden met de statutair directeur;
- Zullen de overleggen technisch worden voorbereid in het agendaoverleg tussen het Dagelijks Bestuur van SHY en Ymere;
- Gaat SHY ervan uit dat er ongeveer acht keer een advies zal worden gegeven.

6. Overleg met de Raad van Commissarissen

Met de Raad van Commissarissen is afgesproken dat er ten minste 1x per jaar overleg plaatsvindt met de door SHY voorgedragen commissarissen. Dit is een informeel overleg zonder agenda waar wordt gebrainstormd en waarvan geen notulen worden gemaakt. Ook vindt jaarlijks een formeel overleg plaats tussen SHY en de voltallige raad. Hiervoor wordt in overleg wel een agenda opgesteld en er wordt een verslag gemaakt.

In 2023 zal:

- Het bestuur een formeel overleg voeren met de voltallige RvC;
- Het bestuur een informeel overleg hebben met de door SHY voorgedragen leden van de RvC;
- Het bestuur de huurderscommissarissen uitnodigen bij de bijeenkomsten van de Stichtingsraad.

7. Overleg ten behoeve van de implementatie van de nieuwe strategie van Ymere

In 2022 is er door SHY meegewerkt aan het ontwerpen van een nieuwe ondernemingsstrategie. Dit participatietraject is door beide partijen als zeer positief ervaren. SHY vindt het fijn en slim dat ze ook wordt uitgenodigd om actief mee te denken over de implementatie van de nieuwe strategie. Zij verwacht dat ze een belangrijke bijdrage kan leveren door in een zeer vroeg stadium ook hier het huurdersperspectief in te brengen.

In 2023:

- Zal er vijf keer een overleg gevoerd worden met verschillende onderdelen van Ymere;
- Zal SHY intensief contact houden met lokale huurdersorganisatie om de implementatie te monitoren;
- Hiervoor zullen (een aantal) bestuursleden aanwezig zijn alsmede de vaste beleidsadviseur.

8. Beleid

SHY hecht grote waarde aan de werkgroep beleid. Hier worden samen met de vaste beleidsmedewerker van Ymere adviesaanvragen doorgesproken en adviezen voorbereid. Per thema

geven medewerkers van Ymere een toelichting op voorgenomen beleid en beleidswijzigingen. Nu Ymere, de strategie 2022+ volgend, de huurders en huurdersorganisaties intensiever wil betrekken, zal er een intensiever beroep gedaan worden op de werkgroep. Dat vraagt op thema's een uitbreiding van expertise en het verder opbouwen van kennis. Tegelijkertijd ziet de SHY dat het speelveld verandert, politieke sturing die ten koste dreigt te gaan van lokale verantwoordelijkheid en regie. SHY zoekt coalitiepartners voor landelijke lobby om de regie in handen van de lokale spelers te houden. De SHY zal werken aan een eigen woonvisie om proactief te agenderen en deel te nemen aan discussies over toekomstig beleid.

Speerpunten

Jaarlijks komt de werkgroep beleid in januari bij elkaar zonder de aanwezigheid van Ymere. Er wordt dan geïnventariseerd welke onderwerpen voor dat jaar belangrijk zijn en waar prioriteit aan wordt gegeven.

Vaste onderdelen zijn de jaarlijkse huurverhoging, de Huurmonitor (elk half jaar), het Digitale Huurderspanel, de voortgang van het beleid voor onderhoud en woningverbetering en het duurzaamheidsbeleid.

Positie van huurders in VvE's

“Betrekk huurders in gemengde complexen bij de VvE”

Er is door een gezamenlijke werkgroep van Ymere en SHY een plan van aanpak geschreven ‘verbeteren positie huurders in gemengde complexen’. De werkgroep zal in 2023 de implementatie van het plan van aanpak actief blijven volgen. Ook is er in deze werkgroep aandacht voor knelpunten in de samenwerking. Daarbij is het uitgangspunt van de werkgroep: samenwerking. Het gaat er om samen goede oplossingen te vinden. Samen optrekken, ontdekken en inhoudelijk het gesprek aangaan met als doel de positie van huurders in gemengde complexen te verbeteren. De werkgroep komt naar schatting 8 keer bij elkaar in 2023.

Wonen en zorg

In 2018 heeft SHY een uitvoerig advies gegeven over het voorgenomen beleid ‘Wonen voor ouderen en kwetsbare groepen’. In 2023 zal de visie op dit beleid en standpunten geëvalueerd worden. Ook zullen de gemaakte afspraken herijkt worden.

Meerjarenprognose/ bestedingsruimte

“Pas op de plaats, geen toekomstmuziek ten koste van zittende huurders en bestaande voorraad”

Dit is een jaarlijks terugkomend onderwerp van overleg tussen SHY en Ymere. Inzet van SHY bij de bespreking van de FMP (financiële meerjarenprognose) van Ymere is dat de meerjarenplannen die geformuleerd worden niet ten koste mogen gaan van de huurders (gematigd huurbeleid) en de bestaande voorraad huurwoningen (verkoopstop). Het bijsturen van een FMP kan vergeleken worden met het veranderen van de koers van een olietanker. Wanneer er alleen met een blik van een jaar vooruit wordt gekeken, verandert de koers nooit. SHY zal scherpere doelen formuleren voor een middellange termijn, daarmee consensus proberen te krijgen met Ymere en afspraken maken over hoe de koers richting deze doelen gewijzigd kan worden.

Beleid vrijesector

“Betaalbare huren en regulering”

Het beleid voor middenhuur en middeninkomens is een belangrijk onderwerp. Beleid voor middenhuur krijgt een steeds belangrijkere rol. SHY heeft voor de vrije sector een werkgroep in het

leven geroepen. De SHY zal de ontwikkelingen rondom het voornemen van de landelijke overheid om de middenhuur te reguleren nauwlettend volgen. Inzet blijft regulering en betaalbare huren in het middensegment en de vrije sector huur in het algemeen.

Duurzaamheid

“Geen tijd te verliezen”

Ymere heeft SHY in 2019 uitgenodigd om deel te nemen aan een gemeenschappelijk overleg over hoe er vorm kan worden gegeven aan het duurzaamheidsbeleid. Ymere hanteert als werknaam van dit overleg de metafoor “klimaatreis”. Het is een reis die duurt tot 2050 en er is nog geen blauwdruk hoe deze reis zal verlopen. De inzet is om de stappen in deze reis gezamenlijk te nemen en te komen tot heldere doelen en de concrete invulling daarvan. Eind 2021 is een gezamenlijk protocol vastgesteld waarin de gezamenlijke uitgangspunten van Ymere en SHY zijn opgenomen. Voor SHY staan de volgende punten voorop bij de keuzes voor de verschillende duurzaamheidsmaatregelen:

- Het voorkomen en bestrijden van energiearmoede;
- Veel maatregelen moeten worden aangemerkt als achterstallig onderhoud en mogen niet tot huurverhoging leiden;
- Initiatieven van huurders voor verduurzaming moeten actief gefaciliteerd worden door Ymere;
- De gevolgen van warmtenetten voor huurders (gebiedsontwikkeling, kosten, monopoliepositie energieleveranciers);
- Energielabels: SHY zal Ymere houden aan de gemaakte afspraken over het uitfaseren van de EFG-labels. Daarnaast blijft SHY ervoor pleiten de D-labels aan deze lijst toe te voegen;
- Eerlijke woonlasten;
- Hittebestendigheid van (nieuwbouw)woningen en hittestress;
- De zeggenschap van huurders moet beter worden georganiseerd;
- Het beleid van Ymere en gemeenten moet transparant zijn;
- Het participatieproces bij energietransitie moet centraal staan.

De SHY volgt de ontwikkeling van nieuwe wetgeving nauwlettend, en zal waar nodig de werkgroepleden van scholing voorzien ten behoeve van standpuntbepaling, om proactief de koers van de klimaatreis te beïnvloeden.

De werkgroep Klimaatreis zal nauw samenwerken met de subwerkgroep Participatie in de energietransitie. SHY zal ervoor zorgen dat er SHY-bestuursleden in beide werkgroepen deelnemen. De werkgroep Klimaatreis zal in 2023 naar schatting driemaal samenkomen.

Leefbaarheid

“Gentrificatie en sociale menging is niet dé oplossing voor leefbaarheid, geef bewoners de middelen en ruimte om hun leefomgeving te maken en te verbeteren”

Met de aanpassingen die gedaan zijn in de Woningwet is de slagkracht van woningcorporaties op het gebied van leefbaarheid vergroot. Daarmee wordt het een belangrijker beleidsonderwerp voor Ymere en SHY.

SHY vindt dat leefbaarheid in wijken verbeterd moet worden door o.a. bewonersparticipatie (formeel en informeel) in de eigen leefomgeving te versterken. SHY ziet hiervoor ruimte en mogelijkheden in de implementatie van de strategie 2022+ van Ymere.

Daarnaast vindt SHY het zorgelijk dat de leefbaarheid in de aandachtswijken verder achteruit gaat. Door het beleid van passend toewijzen zijn de concentraties van armoede en sociale achterstanden de afgelopen jaren flink toegenomen. In de zwakste buurten concentreren zich meer en meer mensen met een laag inkomen én met allerlei sociale en psychische problemen. Als gevolg daarvan is de leefbaarheid in het geding. Sociale mix zou niet alleen gezocht moeten worden door gentrificatie in buurten met een gemiddeld lager inkomen, maar ook in de rijkere buurten. Hierover dient een

integrale visie te komen. De SHY zal in 2023 een visie op leefbaarheid ontwikkelen om van daaruit het gesprek met Ymere aan te gaan. Ze zoekt hiervoor de lokale huurdersorganisaties op voor input van de huurders uit de verschillende regio's door bijvoorbeeld leefbaarheidsrapportages en enquêtes.

In 2023 werkt SHY verder aan visie en opvattingen en heeft daarbij de volgende aandachtspunten:

- Segregatie en concentratie sociale achterstanden, mede als gevolg van Passend Wonen;
- Inzet leefbaarheidsbudgetten;
- Bestrijden kansenongelijkheid;
- Klimaatadaptatie;
- Tijdelijke contracten;
- Flexwoningen.

Verkoop woningen

“Toewerken naar een verkoopstop”

Inzet voor SHY is de verkoop van woningen terug te dringen. Door de grote druk op de woningmarkt is het in de ogen van SHY niet uit te leggen dat beschikbare woningen worden verkocht. SHY zal actief met Ymere in gesprek gaan over de verkoop van woningen in relatie tot de strategie 2022+ en de FMP. Daarbij is de input van lokale huurdersorganisaties van belang om het beleid scherp en lokaal uitvoerbaar te maken.

Huurbeleid

“Het water staat huurders aan de lippen, een huurverhoging is onverantwoord”

Het komende jaar zal het huurbeleid onder invloed van de landelijke overheid mogelijk aangepast worden. SHY zal zich blijven inzetten voor een gematigd huurbeleid en actief haar standpunt bepalen op de mogelijke veranderingen.

In 2023 zal:

- De werkgroep beleid 15 keer bijeenkomen;
- Voor bepaalde onderwerpen zonder een vertegenwoordiging van Ymere bijeenkomen om een standpunt te kunnen bepalen. Het bestuur verwacht op grond van de toenemende vraag vanuit Ymere minstens vijf keer op deze wijze bijeen te komen;
- De interne werkgroep op basis van eigen notities beleidsonderwerpen en voorstellen tot wijziging agenderen;
- Verslag doen van haar activiteiten aan het bestuur en het bestuur adviseren over het standpunt dat zij kan innemen over een adviesaanvraag of ongevraagd advies;
- Er gewerkt worden aan vernieuwen en/of bestendigen van het netwerk van partners. Dit kan door netwerkbijeenkomsten op thema's;
- De SHY gaat ervanuit dat er ongeveer acht keer een advies zal worden gegeven.

9. Participatie

“Transparantie en gelijkwaardigheid”

In januari 2022 heeft de werkgroep participatie een nieuwe weg ingeslagen. Het doel is om nog in 2022 te komen tot een gezamenlijke (SHY en Ymere) visie op participatie en samen een algemene standaard participatie-leidraad te maken. Met de leidraad in de hand wordt het makkelijk en overzichtelijk om goede participatieplannen te maken. Deze plannen hebben het doel te komen tot

eerlijke transparante participatie waarbij er voor alle partijen duidelijkheid is over het doel, niveau en voorwaarden van participatie. De ambitie is om in 2023 deze visie en de algemene leidraad in te bedden in de processen van Ymere.

Eind van de zomer 2022 heeft de werkgroep een tussenrapportage met aanbevelingen voor Ymere gemaakt. Tijdens de beleidsdagen in september is er een prioritering aangebracht aan de aanbevelingen.

Gelijktijdig met de implementatie van de nieuwe strategie van Ymere zal deze nieuwe manier van het maken van afspraken rondom participatieopdrachten worden ingevoerd. Hierbij is het van belang om de toegevoegde waarde van participatie voor eenieder helder te duiden.

Daarnaast heeft de werkgroep tot doel om alle lopende participatieprocessen te monitoren. En om nieuwe initiatieven te nemen, projecten te initiëren en adviezen te geven op het gebied van participatie.

De werkgroep participatie bestaat uit een interne en een brede werkgroep, alsmede uit (tijdelijke) subwerkgroepen. In 2023 zal de subwerkgroep participatie energietransitie een belangrijke rol krijgen in de uitwerking van participatie in de duurzaamheidsopgaven.

Onder participatie valt ook de deelname van SHY aan het Digitaal Huurderspanel waar SHY meedenkt en meewerkt met grote enquêtes vanuit SHY en Ymere aan het gehele huurdersbestand.

Daarnaast vallen ook de bijeenkomsten en overleggen met het jongerenplatform Platform Y onder de noemer participatie.

In 2023:

- Zal SHY deelnemen aan interne en brede werkgroep participatie. Beide zesmaal per jaar = twaalfmaal per jaar;
- Zal SHY inzetten op (verbeterde) participatie van bewoners bij de ontwikkeling van gebiedsplannen;
- Zal SHY de nadruk leggen op de prioritering die zij geeft aan de aanbevelingen die ze heeft gedaan in de rapportage;
- Zal SHY deelnemen aan subwerkgroepen, projecten en pilots ter vernieuwing van de participatie; naar schatting vijftien bijeenkomsten (waaronder participatie energietransitie);
- Zal SHY actief zijn in de projectgroep Digitaal Huurderspanel. In principe worden er per jaar drie onderwerpen aan het panel voorgelegd. Per onderwerp wordt er tweemaal bijeengekomen, dat wil zeggen zes keer per jaar. Tussentijds is er overleg via de e-mail over de uitwerking en verdieping van de onderwerpen;
- Zal SHY nauw contact houden met het jongerenplatform Platform Y en SHY om van elkaar te leren en samen belangrijke onderwerpen te bespreken en voor te bereiden. We komen 3x bijeen.

10. Communicatie

In 2022 is er een communicatiewerkgroep opgericht binnen SHY. De werkgroep heeft een nieuwe huisstijl ontwikkeld en een website opgezet. Daarnaast is er intensief contact met de communicatieafdeling van Ymere met als doelen om: 1 - elkaar te versterken in de communicatie, 2 – participatie en huurdersrechten en mogelijkheden beter onder de aandacht van huurders te brengen en 3 – het gezamenlijke eigenaarschap van het Digitaal Huurderspanel beter uit te dragen.

In 2023 wil SHY hiermee door gaan. Daarnaast wil ze de website verder uitbouwen om daarmee transparanter te zijn in haar communicatie.

Naast deze externe communicatie ligt er ook een aantal interne communicatie-doelstellingen voor 2023. We willen onze interne communicatie verbeteren door onder meer een laagdrempelige terugkoppeling van werkgroepen te organiseren.

We willen meer aandacht hebben voor het zenden van en ophalen van punten en ideeën van lokale huurdersorganisaties.

In 2023:

- Komt de werkgroep Communicatie (redactievergadering) tienmaal bij elkaar;
- Heeft de werkgroep vijfmaal een overleg met Ymere;
- Vindt er maandelijks een kwartieroverleg tussen adviseur en Ymere plaats;
- Wordt de website huurdersymere.nl verder ontwikkeld;
- Is er een werkende laagdrempelige structuur ontwikkeld om informatie uit werkgroepen van SHY met elkaar en met de lokale huurdersorganisaties te delen;
- Doet SHY enquêtes op thema's uit naar de lokale huurdersorganisaties, en ze stelt de enquête-tool ook beschikbaar aan de lokale huurdersorganisaties.

11. Ad hoc werkgroepen

Er is altijd de mogelijkheid dat zich in de loop van het jaar vraagstukken voordoen die beter in een tijdelijke werkgroep kunnen worden besproken.

In 2023:

- Blijft SHY deelnemen aan tijdelijke werkgroepen.

12. Het penningmeestersoverleg

In 2023 zal er een overleg georganiseerd worden om de penningmeesters hebben van elkaar te laten leren en om een nader te bepalen thema te bespreken.

In 2023:

- Komen de penningmeesters 1 keer bij elkaar voor overleg.

13. De Stichtingsraad

De Stichtingsraad heeft een tweeledig doel. Enerzijds legt het bestuur van SHY verantwoording af voor het gevoerde beleid. De Stichtingsraad adviseert over begroting, werkplan en jaarrekening. Anderzijds is er de mogelijkheid om thema's te verdiepen en kennis met elkaar te delen. Bij het verdiepen van thema's is ook het doel dat de verschillende bestuursleden uit de lokale huurdersorganisaties elkaar beter leren kennen. Het moet ertoe bijdragen dat het draagvlak van SHY onder de lokale besturen wordt versterkt.

Dit jaar staan nog meer dan anders de kennisuitwisseling en de teambuilding centraal.

In 2023 zal:

- De Stichtingsraad twee keer bijeenkomen, mogelijk online;
- In overleg met de adviseur van !WOON wordt bekeken welke werkvorm passend is bij de behandeling van een thema.

14. Scholing en deskundigheidsbevordering

Een intensievere samenwerking met Ymere zorgt voor een behoefte aan verbreding en verdieping van expertise. Scholing kunnen in traditionele vorm plaatsvinden, online of interactieve vormen.

In 2023 zal:

- Meer aandacht voor scholing zijn;
- Specialisatie individuele bestuursleden;
- Waar nodig samen met de LHO's;
- Een verdiepingssessie HBDI georganiseerd worden voor de bestuursleden van SHY;
- Brainstormen organiseren voor standpuntbepaling.

15. Platform Y

Platform Y vertaalt de ideeën en belangen van jongeren aan tafel met Ymere.

In 2023:

- Zal SHY de relatie met Platform Y verder versterken;
- Wederzijds informatie en nieuws delen via website, sociale kanalen en nieuwsbrieven;
- Driemaal per jaar met Platform Y bijeenkomen om kennis en ervaringen uit te wisselen;
- Zal een bestuurslid, of bestuursleden, op afroep aanhaken bij het overleg tussen Ymere en Platform Y;
- Zal een bestuurslid, of bestuursleden, indien gewenst aansluiten bij events van Platform Y om kennis en ervaringen te delen op relevante thema's.

16. De Woonbond

SHY is ongelukkig over de wijze waarop de Woonbond de achterban heeft meegenomen bij de standpuntbepaling met betrekking tot de Nationale Prestatieafspraken zoals deze in de zomer zijn gepresenteerd door de minister van VRO, Aedes en de Woonbond. Ze is ook zeker niet tevreden met het resultaat, SHY ziet het belang van de huurders maar in zeer beperkte mate doorschemeren in deze afspraken.

In 2023:

- SHY heeft het voortzetten van het lidmaatschap van de Woonbond in overweging;
- Indien het lidmaatschap wordt voortgezet, nemen SHY en de aangesloten huurdersorganisaties deel aan de Provinciale Vergaderingen van de Woonbond.